

## ALGEMENE VOORWAARDEN

In de onderhavige voorwaarden wordt onder “Viore” verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Viore B.V., kantoorhoudende aan de Willemskade 3 te Leeuwarden.

Onder “diensten en/of producten” wordt in de onderhavige voorwaarden mede verstaan adviezen of instructies dan wel door Viore in opdracht uitgevoerde werkzaamheden.

Onder “de cliënt” wordt in deze voorwaarden verstaan de cliënt van Viore en/of de gebruiker c.q. afnemer van diensten en/of producten van Viore.

Onder “leverancier” wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan degene die aan Viore diensten en/of producten levert.

Onder “schriftelijk” wordt verstaan alle communicatie of correspondentie die overgebracht wordt per brief, fax of e-mail.

### 1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Viore, overeenkomsten met Viore en leveringen van diensten en/of producten van/door/aan Viore.
- 1.2 Algemene-, inkoop-, leverings- en/of andere voorwaarden van de cliënt, leverancier en/of van derden zijn niet van toepassing, tenzij door Viore uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard.
- 1.3 Alle aanbiedingen en/of offertes van Viore zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.4 Opdrachten aan Viore kunnen alleen worden beschouwd als door Viore aanvaard, indien deze aanvaarding schriftelijk door Viore is gedaan.
- 1.5 Viore is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 1.6 Overeenkomsten met een langlopend en wederkerend karakter worden afgesloten voor perioden van ten minste zes maanden met stilzwijgende verlenging van deze termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 2. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 2.1 Op alle overeenkomsten tussen Viore en haar cliënten en/of leveranciers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 De rechter te Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van/door/aan Viore.

### 3. (Leverings)termijnen Viore

- 3.1 Alle door Viore aangegeven (leverings)termijnen zijn slechts richtlijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Bij overschrijding van een (leverings)termijn door Viore kan de cliënt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele daardoor geleden schade en kan de cliënt de overeenkomst niet ontbinden zonder Viore daarvoor volledig schadeloos te stellen.
- 3.3 Indien Viore bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van de cliënt, wordt de (leverings)termijn verlengd met een periode die gelijk is aan de termijn gedurende welke de cliënt in gebreke is gebleven plus twee weken.
- 3.4 Indien Viore met een cliënt een bepaalde afname van diensten en/of producten in/per een bepaalde periode is overeengekomen, wordt Viore geacht hiervoor capaciteit te hebben gereserveerd. Indien de cliënt niet tijdig zorgdraagt voor aanlevering van informatie en/of gegevens, welke noodzakelijk zijn voor het leveren van voornoemde diensten en/of producten, is Viore gerechtigd de cliënt de volledige kosten en/of omzetschade door de gereserveerde capaciteit in rekening te brengen.
- 3.5 Indien de cliënt langer dan zestig dagen in gebreke blijft bij de aanlevering van de in 3.3 en 3.4 genoemde informatie en/of gegevens, is Viore gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op volledige vergoeding als vermeld in artikel 3.4.
- 3.6 Viore is onder alle omstandigheden gerechtigd tot deelleveringen en dienovereenkomstige gedeeltelijke facturering.

### 4. Tarieven

- 4.1 Alle door Viore geoffreerde of anderszins aangegeven tarieven zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting.
- 4.2 Inflatoire, algemeen economische, politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven Viore het recht haar prijzen te wijzigen. Dezelfde ontwikkelingen geven Viore ook het recht de tarieven binnen een lopende overeenkomst te wijzigen, ook indien met een cliënt een bepaalde prijs per uur en/of handeling is overeengekomen.
- 4.3 In het in artikel 4.2 genoemde geval heeft de cliënt het recht, binnen één maand nadat hem/haar mededeling van tariefwijziging is gedaan, de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen. Bij gebreke hiervan wordt de cliënt geacht de tariefwijziging te accepteren.

### 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Viore sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover deze niet in de wet dwingend geregeld is.
- 5.2 De aansprakelijkheid van Viore, uit welke hoofde dan ook, zal het totale bedrag van de overeenkomst met de cliënt en/of leverancier, dan wel het totale bedrag van de facturen van de twee maanden voorafgaand aan de oorzaak van de ontstane aansprakelijkheid, naar keuze van Viore, nooit te boven gaan.
- 5.3 Viore is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele materiële en/of immateriële (gevolg)schade als gevolg van door Viore uit naam van de cliënt gevoerde persoonlijke, telefonische of schriftelijke contacten met derden.
- 5.4 Viore is terzake van door haar van de cliënt aangenomen werkzaamheden niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden, onzorgvuldig gedrag, of nalatigheden van haar ondergeschikten of van hen, die niet in haar loondienst werkzaamheden ten behoeve van Viore verrichten, dan wel op welke wijze ook direct of indirect zijn betrokken bij het uitvoeren van opdracht(en) voor/bij de cliënt.
- 5.5 In geen geval zal Viore aansprakelijk zijn voor gevolgschade van welke aard ook – waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke- informatie- of gegevensbestanden en/of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies.

### 6. Vrijwaring

- 6.1 De cliënt zal Viore en haar leveranciers vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de cliënt in strijd met enige bepaling van een met Viore gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden en/of de onderhavige voorwaarden.
- 6.2 De cliënt zal Viore en haar leveranciers schadeloos stellen voor alle schade en kosten opgelopen in hun verdediging tegen al zulke vorderingen en/of procedures, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtskundige bijstand.
- 6.3 Indien en voor zover de cliënt gegevens en (bel)bestanden verstrekt in het kader van de overeenkomst, ten behoeve van de door Viore namens de opdrachtgever uit te voeren telemarketingdiensten, garandeert de opdrachtgever dat deze voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van telemarketing en privacy.

### 7. Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers

- 7.1 Alle door de cliënt in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens en bestanden dienen door hem te worden aangeleverd in het door Viore aangegeven format en op de door Viore aan te geven wijze.
- 7.2 Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de cliënt zich hier niet aan houdt kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Viore leiden. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de aangeleverde gegevens of bestanden niet juist of onvolledig zijn kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Viore leiden.
- 7.3 De cliënt is jegens Viore aansprakelijk voor de eventuele schade die Viore lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde gegevens, bestanden of gegevensdragers. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, wormen of andere elektronische elementen. De cliënt vrijwaart Viore voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.
- 7.4 De cliënt garandeert ten aanzien van door hem aan Viore te leveren gegevens, bestanden en gegevensdragers dat hij gerechtigd is deze aan Viore ter beschikking te stellen en dat Viore gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De cliënt vrijwaart Viore voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

### 8. Script

- 8.1 In overleg met de cliënt stelt Viore voor elke betreffende campagne een script op. Cliënt begrijpt en accepteert dat elk script slechts een richtlijn is voor de te voeren gesprekken, en doorgaans niet letterlijk gebruikt kan worden, derhalve kunnen afwijkingen van een script voorkomen.
- 8.2 Bij wijziging van een script of ontwikkeling van een nieuw script, zal dit script niet ingaan tegen de geest van de gemaakte afspraken met cliënt. Viore hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen aan cliënt, en cliënt accepteert deze wijzigingen.
- 8.3 Indien gewenst zal Viore aanwijzingen van cliënt in acht nemen, en deze onverwijld aanpassen in het script.
- 8.4 Viore is uitgesloten van aansprakelijkheid voor claims, boetes of andere (financiële) vorderingen die uit mogelijke aanwijzingen in het script voortvloeien, tenzij er sprake is van grove schuld en/of nalatigheid van leidinggevend van Viore en cliënt vrijwaart Viore dan ook voor alle mogelijke kosten die uit een dergelijke claim en/of vordering voortvloeien.

**9. Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Het door in het kader van de overeenkomst door Viore geleverde blijft eigendom van Viore totdat de cliënt alle verplichtingen uit de met Viore gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Het door Viore geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De cliënt is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 De cliënt dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Viore veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de cliënt verplicht om Viore daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.4 Voor het geval Viore zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de cliënt bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Viore en door Viore aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar het eigendom van Viore zich bevindt respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.

**10. Intellectueel eigendom**

- 10.1 Viore behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Viore heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

**11. Betaling**

- 11.1 Door Viore verzonden facturen dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken en schriftelijk bevestigd door Viore.
- 11.2 Betaling vindt plaats zonder aftrek en/of verrekening.
- 11.3 De cliënt kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen de betalingstermijn te worden gemaakt. Een zodanig bezwaar ontslaat de cliënt niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
- 11.4 Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de cliënt aan Viore verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van Viore bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de cliënt wordt geleverd.
- 11.5 Indien de cliënt niet binnen de in 11.1 bedoelde termijn aan de (volledige) betalingsverplichting heeft voldaan, is de cliënt van rechtswege in verzuim en is de cliënt aan Viore de wettelijke handelsrente verschuldigd over het (restant) factuurbedrag, alsmede de (buiten)rechtelijke incassokosten. Tevens komt aan Viore alsdan het recht toe andere (buiten)rechtelijke maatregelen, waaronder verstaan, maar niet beperkt tot opschorting van de dienstverlening en verrekening van openstaande vorderingen, toe te passen.
- 11.6 Bij gebreke van tijdige betaling, als hiervoor bedoeld, is Viore gerechtigd met onmiddellijke ingang en zonder verdere waarschuwing haar werkzaamheden op te schorten.
- 11.7 Viore is ten alle tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (geheel of gedeeltelijke) vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen, alvorens verder te presteren.

**12. Geheimhouding**

- 12.1 In het kader van de overeenkomst krijgt de cliënt en/of leverancier mogelijk (vertrouwelijke) informatie betreffende Viore onder ogen. Alle informatie dient als vertrouwelijk te worden beschouwd en de cliënt en/of leverancier garandeert er ook als zodanig mee om te gaan.
- 12.2 Indien de cliënt en/of leverancier de informatie moet openbaren vanwege enige wettelijke verplichting, enig andere overheidsmaatregel, dan wel enig gerechtelijk bevel, zal de cliënt en/of leverancier Viore vooraf informeren over de reden van openbaring. Openbaring zal te allen tijde geschieden in overleg met Viore.
- 12.3 Openbaring van enige documenten en kennis in strijd met voorafgaande leden zal leiden tot een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 15.000,- per gebeurtenis alsmede de daadwerkelijk geleden schade, ongeacht verdere juridische stappen

**13. Gebruik van door Viore verstrekte gegevens**

- 13.1 Indien de overeenkomst met zich brengt dat Viore aan de cliënt en/of leverancier gegevens verstrekt teneinde hem in staat te stellen die gegevens te gebruiken, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.
- 13.2 Het is de cliënt en/of leverancier niet toegestaan door Viore verstrekte gegevens te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst bepaald. Behoudens voor zover dit doel dat meebrengt, is het de cliënt en/of leverancier niet toegestaan door Viore verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen database op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Het is de cliënt en/of leverancier evenmin toegestaan door Viore verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen directory en/of database op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking door de cliënt en/of leverancier van eigen gegevens met door Viore verstrekte gegevens is slechts toegestaan, indien daardoor op geen enkele wijze inbreuk wordt gedaan aan de aard of omvang van het ter zake van de door Viore verstrekte gegevens verleend gebruiksrecht. Deze beperkingen laten het recht van de cliënt en/of leverancier om aan de hand van een verkregen respons een eigen (persoons)registratie op te bouwen onverlet.

- 13.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door Viore verstrekte gegevens slechts eenmalig door de cliënt en/of leverancier worden gebruikt en zal dit eenmalig recht na verloop van vier weken nadat Viore de desbetreffende gegevens heeft verstrekt vervallen.
- 13.4 Indien overeengekomen is dat de cliënt en/of leverancier door Viore verstrekte gegevens meervoudig mag gebruiken (onder welk gebruik mede wordt begrepen een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking, zoals bedoeld in artikel 13.2), wordt de desbetreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar, of, indien daarvan sprake is, zoveel korter als de cliënt beschikt over een credits tegoed of soortgelijk tegoed.
- 13.5 Na afloop van het toegestane gebruik is de cliënt en/of leverancier verplicht om de gegevens terstond te vernietigen c.q. te verwijderen, dan wel, indien Viore daarom verzoekt, deze (met de daarbij behorende dragers) aan Viore te retourneren.
- 13.6 Indien overeengekomen is dat de cliënt en/of leverancier door Viore verstrekte gegevens op zijn beurt aan een derde ter beschikking mag stellen, is de cliënt verplicht die derde dezelfde verplichtingen op te leggen als hijzelf jegens Viore uit hoofde van de overeenkomst heeft. Indien de cliënt en/of leverancier niet de eindgebruiker van de gegevens is, garandeert hij dat hij door Viore verstrekte gegevens slechts ten behoeve van één specifieke eindgebruiker en voor een voldoende omschreven doel ter beschikking zal stellen.
- 13.7 Viore is gerechtigd aan door haar verstrekte gegevens een aantal controlegegevens (zoals NAWTE) toe te voegen. Indien deze controlegegevens uitwijzen dat de cliënt en/of leverancier zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming geleverd, behoudens tegenbewijs zijnerzijds.
- 13.8 In geval van overtreding van één van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de cliënt en/of leverancier (per overtreding) aan Viore een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening of matiging vatbare boete van € 15.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Viore op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

**14. Privacy**

- 14.1 Indien de overeenkomst met zich brengt dat Viore aan de cliënt en/of leverancier persoonsgegevens (of gegevens die aan tot personen herleidbare bestanden kunnen worden) verstrekt, zijn de navolgende voorwaarden, op de overeenkomst van toepassing.
- 14.2 De cliënt en/of leverancier zal Viore voorafgaande aan de verstrekking van de in artikel 14.1 bedoelde gegevens informeren over het doel waarvoor de verstrekte gegevens zullen worden aangewend.
- 14.3 Viore is niet gehouden om gegevens aan de cliënt en/of leverancier te verstrekken die betrekking hebben op personen waarvan Viore weet of vermoedt dat zij tegen verstrekking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben. De cliënt en/of leverancier zal zich onthouden van het gebruik van door Viore verstrekte gegevens die betrekking hebben op personen, waarvan de cliënt en/of leverancier weet of vermoedt dat zij tegen gebruik of verwerking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben.
- 14.4 Indien de cliënt en/of leverancier op grond van het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens een betrokkene inlicht met betrekking tot de herkomst van persoonsgegevens en daarbij meedeelt dat die gegevens door Viore zijn verstrekt, zal hij Viore hiervan terstond op de hoogte stellen en daarbij aangeven, welke inlichtingen met betrekking tot de herkomst aan de betrokkene zijn gegeven. De cliënt en/of leverancier zal deze inlichtingen slechts geven nadat hij met zekerheid heeft vastgesteld dat het verzoek van de daadwerkelijke betrokkene afkomstig is. De cliënt en/of leverancier zal ieder verzoek tot wijziging, afscherming of verwijdering van door Viore ter beschikking gestelde persoonsgegevens terstond uitvoeren, mits door de cliënt en/of leverancier met zekerheid is vastgesteld dat dit verzoek afkomstig is van de daadwerkelijke betrokkene. De cliënt zal Viore en eventuele derden, die eveneens over de desbetreffende gegevens beschikken, terstond over dergelijke verzoeken en de ter zake door hem genomen maatregelen informeren.
- 14.5 Het is de cliënt en/of leverancier niet toegestaan door Viore verstrekte persoonsgegevens buiten Nederland te brengen of te verspreiden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Viore.
- 14.6 Indien de cliënt en/of leverancier aan Viore persoonsgegevens verstrekt, staat hij ervoor in dat ten aanzien van die gegevens is voldaan aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) en dat de verstrekking aan en bewerking door Viore is toegestaan onder deze regelgeving. De cliënt en/of leverancier zal ten aanzien van de door Viore aan hem geleverde persoonsgegevens eveneens aan deze regelgeving voldoen. De cliënt vrijwaart Viore voor aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van het feit dat niet is voldaan aan de deze regelgeving.
- 14.7 De cliënt en/of leverancier zal dusdanige voorzieningen van technische en organisatorische aard treffen ter beveiliging van zijn producten en diensten dat derden niet onbevoegd kennis kunnen nemen van door Viore verstrekte gegevens of daarover onbevoegd de beschikking (kunnen) krijgen.
- 14.8 De cliënt en/of leverancier zal ter zake van het gebruik van door Viore verstrekte gegevens de meest recente gedragscode voor direct marketing van de brancheorganisatie, waarbij Viore is aangesloten in acht (laten) nemen. Op haar beurt kan Viore bij de uitvoering van een overeenkomst niet gehouden worden te handelen in strijd met deze gedragscode.

**15. Overmacht**

- 15.1 Indien Viore door overmacht niet haar verplichtingen jegens de cliënt en/of leverancier kan voldoen, wordende verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 15.2 Onder overmacht van Viore wordt verstaan elke van de wil van Viore onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de cliënt en/of leverancier geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Viore kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid te voorzien was. Tot overmachttoestanden worden in ieder geval gerekend: noodtoestanden (waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), restricties en/of gewijzigde regelgeving door overheid(s)instanties), (werk-) staking, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, onvoorziene uitval van computerapparatuur en andere voorzieningen.
- 15.3 In het geval van overmacht heeft de cliënt en/of leverancier geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 15.4 Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, heeft de cliënt en/of leverancier het recht de overeenkomst te ontbinden.

**16. Looptijd, wijziging en beëindiging overeenkomst**

- 16.1 Partijen kunnen een overeenkomst, welke is aangegaan voor een onbepaalde tijd tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.2 Overeenkomsten, die zijn aangegaan voor een bepaalde tijd expireren na verloop van de overeengekomen tijd, tenzij anders bepaald, zonder dat opzegging is vereist.
- 16.3 Wijzigingen in de overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de cliënt aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de offerte kon worden gerekend, worden bij de cliënt extra in rekening gebracht.
- 16.4 Indien een der partijen gedurende de looptijd van de tussen hen gesloten overeenkomst wijziging daarin wenst aan te brengen, zullen partijen daarover tijdig in overleg treden. Viore is gerechtigd de betreffende wijziging(en) niet te aanvaarden, tenzij redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzetten en de cliënt en/of leverancier zich bereid heeft verklaard eventuele uit de wijziging(en) voortvloeiende kosten, winst daaronder begrepen, of daaruit voor Viore voortvloeiend nadeel, te vergoeden.
- 16.5 Viore is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de cliënt en/of leverancier één of meer bepalingen van een met Viore gesloten overeenkomst en/of van de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden en/of de onderhavige voorwaarden niet nakomt. Zulks onverminderd het recht van Viore haar schade, gederfde winst daaronder begrepen, op de cliënt en/of leverancier te verhalen.
- 16.6 Indien de cliënt en/of leverancier in verzuim is, in surséance van betaling verkeert, in staat van faillissement verkeert, of een aanvraag voor surséance van betaling of faillissement heeft gedaan, heeft Viore het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden onverminderd haar recht op uitbetaling van geleverde diensten alsmede (schade)vergoeding voor reeds ingeplande campagnes of delen daarvan en vergoeding van verdere schade.

**17. Onverbindendheid**

- 17.1 Indien enige bepaling van een met Viore gesloten overeenkomst en/of van de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden en/of van de onderhavige voorwaarden onverbindend mocht blijken, dient in plaats van die bepaling te worden gelezen de meest daarmee vergelijkbare wél verbindende bepaling. In dat geval blijven de overige bepalingen van de met Viore gesloten overeenkomst en/of van de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden en/of de onderhavige voorwaarden onverminderd van kracht.